

**ΟΔΗΓΙΕΣ**  
**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΣ**  
**ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥΣ ΙΑΤΡΟΥΣ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΟΥΣ**

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας, σε συνέχεια του Διατάγματος του Υπουργού Υγείας ημερομηνίας 19 Μαρτίου 2020 που αφορά στην επιστράτευση ιατρών και νοσηλευτών και εν όψει του γεγονότος ότι βρισκόμαστε σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, εκδίδει τις ακόλουθες οδηγίες:

1. **ΟΛΟΙ οι προσωπικοί ιατροί για ενήλικες και οι παιδίατροι (ΠΙ) οφείλουν μέχρι τη Δευτέρα, 23 Μαρτίου 2020 όπως εξεύρουν αντικαταστάτη ΠΙ και δηλώσουν τα στοιχεία του αντικαταστάτη τους στον Οργανισμό** στην ηλ. διεύθυνση [pdreplacement@hio.org.cy](mailto:pdreplacement@hio.org.cy). Η εξεύρεση και δήλωση αντικαταστάτη **ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ**. Σημειώνεται ότι μπορείτε να δηλώσετε πέραν του ενός αντικαταστάτη.
2. **Οι ΠΙ που δεν θα μπορούν να εξυπηρετήσουν τους δικαιούχους τους τηλεφωνικώς, οφείλουν να ορίσουν αντικαταστάτη/τες στο Σύστημα Πληροφορικής του Γε.Σ.Υ.** Επίσης, οφείλουν να ενημερώνουν τους δικαιούχους για τα στοιχεία επικοινωνίας του αντικαταστάτη τους είτε μέσω του υποστηρικτικού τους προσωπικού είτε μέσω αυτόματου τηλεφωνητή. Σε περίπτωση που ο ΠΙ έχει την ευχέρεια να αποστείλει τα στοιχεία του αντικαταστάτη του στους δικαιούχους του καταλόγου του με SMS καλείται όπως το πράξει επιπρόσθετα με τα πιο πάνω.
3. Κατά την περίοδο ισχύος του πιο πάνω Διατάγματος **απαγορεύεται η μετακίνηση δικαιούχων** μεταξύ καταλόγων ΠΙ. Ως εκ τούτου ο Οργανισμός καλεί τους ΠΙ να μην αποδέχονται αιτήματα εγγραφής στους καταλόγους τους από δικαιούχους που είναι εγγεγραμμένοι σε κατάλογο άλλου προσωπικού ιατρού και να μην διαγράφουν δικαιούχους από τους καταλόγους τους.

**Τα πιο πάνω μέτρα κρίνονται αναγκαία για την εύρυθμη λειτουργία του θεσμού του ΠΙ και για να αποφευχθεί ο κίνδυνος δικαιούχοι να μείνουν εκτός καταλόγου ΠΙ.**

**Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας**  
**20 Μαρτίου 2020**